

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:
INCLUSIONE E PROSSIMITA'

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
A1 Persone con disabilità
A2 Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Migliorare le condizioni di vita e le relazioni interpersonali delle persone in condizione di fragilità, dovuta a disabilità o non autosufficienza (disabili giovani e adulti, anziani non autosufficienti, donne con disagio mentale) che vivono nel territorio nuorese, attraverso l'accesso ai servizi e alle opportunità, l'inclusione sociale e lavorativa, il potenziamento delle autonomie individuali, la valorizzazione e recupero delle abilità residue, una soddisfacente vita di relazione

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede l'inserimento di n. 10 operatori volontari così ripartiti:

- n. 2 volontari sul servizio Casa Protetta per anziani non autosufficienti
- n. 2 volontari presso Casa Famiglia per donne sofferenti mentali "Casa Satta"
- n. 4 volontari sul servizio di mobilità sul territorio
- n. 2 volontari per il servizio di assistenza domiciliare, di animazione domiciliare e territoriale, Centro Sollievo Alzheimer e attività di potenziamento delle autonomie personali

Si riportano nel dettaglio i compiti assegnati agli operatori volontari nel presente progetto in corrispondenza delle diverse tipologie di attività :

AREA SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI - CASA PROTETTA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

GLI OPERATORI VOLONTARI SI OCCUPERANNO DI:

- Collaborare con gli operatori nel disbrigo di pratiche di segretariato sociale
- Recarsi all'esterno della struttura, anche guidando l'automezzo di proprietà della cooperativa, per il disbrigo di commissioni necessarie a soddisfare bisogni degli utenti inseriti in struttura
- Accompagnare gli utenti all'esterno della struttura per il disbrigo di commissioni
- Supportare gli utenti al momento del consumo dei pasti e negli spostamenti all'interno della struttura
- Collaborare alle attività di monitoraggio del servizio (compilazione schede, stesura report....) - Se in possesso di idoneo titolo di studio o competenze professionali
- Supportare l'equipe nella programmazione periodica delle attività di animazione da svolgere all'interno e all'esterno della struttura
- Supportare gli operatori nelle attività di animazione e socializzazione svolte: organizzazione feste (a tema, di compleanno o altro tipo), partecipazione alle stesse, collaborazione con i partner del progetto, attivazione contatti con associazioni/realtà presenti nel territorio che possano collaborare alla riuscita delle attività di animazione
- Collaborare nelle attività di supporto relazionale agli utenti (chiacchierate, visione di film, partite a carte, lettura ad alta voce del giornale....)

- Collaborare alla realizzazione del calendario della Casa protetta (cura della grafica, promozione dell'iniziativa nel territorio)
- Supportare gli operatori nelle attività di animazione svolte all'esterno della struttura: accompagnamento degli utenti sul territorio per passeggiate, visite al cimitero, brevi uscite nel territorio (al mare, al Monte Ortobene, presso santuari), partecipazione a feste e manifestazioni pubbliche, celebrazioni religiose, folkloristiche.

AREA SERVIZI PER DISAGIO MENTALE - CASA FAMIGLIA PER DONNE SOFFERENTI MENTALI "CASA SATTA"

GLI OPERATORI VOLONTARI SI OCCUPERANNO DI:

- Supportare l'equipe educativa nella programmazione periodica delle attività da svolgere per la realizzazione del PTRP
- Supportare l'equipe educativa nello svolgimento delle attività previste dal PTRP attinenti la gestione della casa (es. compagnia alle utenti, supporto nell'apprendimento delle regole del vivere civile e del rispetto degli spazi comuni...)
- Supportare l'equipe e l'utente nel disbrigo di pratiche di segretariato sociale
- Accompagnare le utenti all'esterno della struttura nell'ambito del percorso di recupero di autonomie personali (conoscenza del territorio e dei principali servizi presenti), nella gestione delle piccole spese quotidiane, nell'utilizzo e fruizione dei servizi territoriali (mezzi pubblici, uffici pubblici...)
- Supportare l'equipe educativa nella individuazione delle realtà produttive idonee e disponibili a ospitare i progetti di inserimento lavorativo (mappatura delle attività e avvio dei contatti)
- Collaborare alle attività di monitoraggio dei progetti di reinserimento sociale in essere - se in possesso di idoneo titolo di studio e competenze
- Supportare l'equipe educativa nel monitoraggio delle opportunità di svago offerte dal territorio, attraverso la lettura dei quotidiani, la consultazione di siti internet di enti e organizzazioni locali
- Supportare l'equipe educativa nelle attività di avvio e cura dei contatti con associazioni/ istituzioni/ organizzazioni presenti nel territorio per l'organizzazione di iniziative mirate
- Supportare l'equipe nell'individuazione delle opportunità più interessanti per le utenti
- Supporto all'equipe nella programmazione periodica delle attività da svolgere all'interno e all'esterno della struttura e nelle attività svolte all'interno, es. laboratori di espressività svolti anche col coinvolgimento di organismi esterni
- Supportare gli operatori nelle attività svolte all'esterno: accompagnamento delle utenti sul territorio per passeggiate, brevi escursioni, partecipazione a feste, manifestazioni pubbliche, al cinema, a teatro, al museo, celebrazioni religiose e per la fruizione di tutte le opportunità culturali, sociali, sportive, folkloristiche offerte dal territorio e ritenute valide.
- Accompagnare le utenti all'esterno per la partecipazione a laboratori di vario tipo (di espressività, artistici o altro)

AREA SERVIZI MOBILITA' PER PERSONE CON RIDOTTA AUTOSUFFICIENZA - SERVIZIO DI MOBILITA' SUL TERRITORIO

GLI OPERATORI VOLONTARI SI OCCUPERANNO DI:

- Supportare gli operatori autisti nelle attività di trasporto e accompagnamento rivolte ai disabili che fruiscono del servizio (affiancamento all'autista accompagnatore), agli ospiti della Casa protetta, del Centro Diurno, di Casa Satta e di tutti i servizi della SAP che usufruiscono del servizio
- Aiutare gli utenti e gli autisti nei momenti di trasporto (scendere e salire dal mezzo), sollevare e sistemare le carrozzelle con apposite attrezzature
- Collaborare alla cura dei contatti con gli utenti inerenti le richieste del servizio che pervengono alla centrale di coordinamento
- Affiancare gli operatori della centrale di coordinamento e gli autisti nella programmazione delle attività giornaliere (definizione delle priorità, urgenze, interventi abituali)
- Collaborare nella predisposizione e adozione degli strumenti utilizzati dagli operatori nel lavoro quotidiano (predisposizione e compilazione modulistica relativa al servizio...)
- Se in possesso di idonea patente possono guidare gli automezzi di proprietà della SAP per l'accompagnamento degli utenti che fruiscono del servizio

AREA SERVIZI DOMICILIARI E TERRITORIALI PER ANZIANI E DISABILI - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E ANIMAZIONE TERRITORIALE E DOMICILIARE E DI PROMOZIONE PERCORSI DI AUTONOMIA

GLI OPERATORI VOLONTARI SI OCCUPERANNO DI:

- Collaborare alla raccolta delle richieste telefoniche quotidiane degli utenti (variazioni da apportare all'orario, segnalazione di criticità o di situazioni di emergenza...), per poi riferire alle assistenti sociali coordinatrici e collaborare alla soluzione del problema
- Collaborare nella realizzazione delle attività organizzative (contattare gli operatori per l'organizzazione degli incontri di coordinamento, archiviazione dei documenti inerenti l'utenza, archiviazione dei dati, somministrazione di questionari...) e nella gestione quotidiana dei servizi (compagnia a favore degli utenti adulti e minori disabili, accompagnamento sul territorio per consentire agli utenti interessati la partecipazione alle iniziative territoriali...)
- Affiancare gli operatori nella predisposizione e adozione degli strumenti utilizzati dagli operatori nel lavoro quotidiano (compilazione e diffusione, se necessaria di diari, modulistica, verbali...)
- Accompagnare gli utenti sul territorio per la fruizione di servizi di diverso tipo (presso presidi sanitari, uffici pubblici, scuole...)
- Collaborare al monitoraggio del servizio attraverso l'utilizzo del software gestionale Gecos (caricamento dati, stampa report...)
- Collaborare nelle attività organizzative e alla raccolta delle richieste da parte degli utenti e dei loro familiari
- Collaborare alla gestione quotidiana dei servizi (accompagnamento sul territorio per consentire agli utenti interessati, laddove possibile, il disbrigo di pratiche burocratiche presso gli uffici competenti, attivazione dei contatti coi diversi uffici preposti, gestione delle pratiche di segretariato sociale)
- Supportare gli operatori nella evasione delle pratiche avviate
- Promuovere il servizio di animazione presso gli utenti già in carico ai servizi della cooperativa (es. seguiti attraverso progetti individualizzati ex LN 162/1998) e nel territorio presso potenziali nuovi utenti
- Accompagnare gli utenti sul territorio di appartenenza o in località limitrofe (al mare, presso santuari, al Monte Ortobene...) per partecipare alle iniziative culturali, celebrazioni religiose, feste folkloristiche..., per andare in chiesa, in cimitero, in biblioteca...
- Partecipare alle attività di animazione a domicilio dell'utente
- Partecipare attivamente ai laboratori di cucina, di espressività, creativi e artistici rivolti ai disabili adulti (es. decorazione vasi, tessitura, sartoria...)
- Collaborare alla promozione del progetto per il Dopo Di Noi e per la promozione delle autonomie e della Vita Indipendente presso le famiglie degli utenti disabili adulti potenziali beneficiarie che già fruiscono dei servizi della cooperativa
- Collaborare all'organizzazione di incontri di supporto ai familiari per una migliore riuscita dei percorsi di autonomia, in particolare collaborano alla calendarizzazione degli incontri, all'accoglienza dei partecipanti, alla distribuzione dei materiali prodotti, all'allestimento degli spazi.
- Partecipare alla programmazione dei percorsi di autonomia (calendarizzazione, individuazione spazi, programmazione attività)
- Partecipare ai diversi laboratori, supportando gli educatori e l'animatore nella realizzazione delle attività (accompagnamento degli utenti al supermercato, nell'utilizzo dei trasporti pubblici o altri servizi territoriali, partecipazione al laboratorio di cucina...)
- Partecipare alle iniziative di potenziamento dell'autonomia anche abitativa, che prevede lo svolgimento di azioni proprie della routine quotidiana (rifacimento del letto, igiene e stiratura della biancheria, riordino degli spazi della casa...)
- Partecipare alle giornate e week end fuori casa insieme agli educatori e ai disabili adulti, per promuovere l'acquisizione graduale delle autonomie personali e abitative
- Collaborare all'individuazione di realtà produttive disposte ad accogliere progetti individualizzati di inclusione socio-lavorativa
- Partecipare alle attività di animazione svolte a favore degli utenti del Centro Sollievo Alzheimer
- Partecipare attivamente alle attività manuali (laboratorio di cucina integrato, di pittura, realizzazione piccoli manufatti...) organizzate a favore degli utenti del Centro Sollievo Alzheimer

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale (specificare il numero di posti GMO)
167580	COOP. PROGETTO UOMO (CASA SATTA GRUPPO DI INTEGRAZIONE SOCIALE)	Via Giovanni Maria Angioy, 1	NUORO	2 (0 GMO)
167581	COOP. PROGETTO UOMO 1	VIA TRIESTE, 81	NUORO	6 (2 GMO)

167582	COOP. PROGETTO UOMO 2	VIA TRIESTE, 43	NUORO	2 (1 GMO)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
167580	2	0	2	0
167581	6	0	6	0
167582	2	0	2	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto prevede un impegno di 25 ore settimanali, distribuite su 5 giorni.

Nell'ambito del progetto sono individuati i seguenti obblighi particolari:

- Rispetto del regolamento interno
- Rispetto della privacy degli utenti coinvolti nelle attività
- Disponibilità a partecipare all'incontro come occasione di confronto e all'incontro di comunicazione e disseminazione rivolti alla comunità locale
- Disponibilità a rispettare tutti i protocolli di sicurezza applicati dalla cooperativa ente di accoglienza
- Disponibilità a indossare i dispositivi di protezione individuale nello svolgimento di tutte le attività
- Disponibilità a indossare il camice nello svolgimento di alcune attività (laboratori, supporto agli utenti nell'assunzione dei pasti...)
- Flessibilità oraria e rispetto ai giorni lavorativi
- Disponibilità a operare anche nei giorni festivi (in occasione di particolari eventi e occasioni, per esigenze di servizio)
- Disponibilità a temporanei trasferimenti nel territorio comunale per accompagnare gli utenti e favorire la loro partecipazione a iniziative di tipo culturale e sportivo, di socializzazione, di animazione, religioso, folkloristico etc.
- Disponibilità a spostarsi nel territorio comunale (anche guidando l'automezzo di proprietà della cooperativa) per l'accompagnamento degli utenti del servizio mobilità, per il disbrigo di pratiche a favore degli utenti dei diversi servizi
- Disponibilità a spostarsi nel territorio per la promozione e l'organizzazione di attività di animazione e socializzazione a favore degli utenti delle strutture coinvolte nel progetto
- Se in possesso di idonea patente di guida disponibilità a guidare gli automezzi utilizzati per il servizio di mobilità nel territorio
- Disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione di uscite nel territorio, gite, eventi sportivi, con particolare riferimento agli utenti della Casa Protetta per anziani non autosufficienti, di Casa Satta, del servizio di animazione territoriale, del servizio di mobilità sul territorio, del progetto Dopo di Noi/Vita Indipendente (es. accompagnamenti extra urbani, gite al mare, al Monte Ortobene, trasferte per partecipare a tornei sportivi...)
- Disponibilità a svolgere alcune attività presso la sede secondaria di Via Cucca a Nuoro, per partecipare alle attività socio-educative e di stimolazione delle abilità residue rivolte agli utenti del servizio di assistenza domiciliare, del Centro sollievo Alzheimer, fruitori dei progetti per l'autonomia (Dopo di Noi e Vita Indipendente) e del servizio di animazione domiciliare e territoriale.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DA ENTE TERZO IMPRESA SOCIALE NUOVI SCENARI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

Nella sede 167580 è previsto l'accesso di personale femminile in quanto si tratta di una struttura residenziale per donne con disagio mentale.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: 36 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sede di svolgimento: Consorzio SolCo Nuoro Piazza Mameli 32 NUORO

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

La formazione specifica, di 72 ore complessive, è erogata in doppia tranches:

- il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del servizio;
- il restante 30% delle ore entro il terzo mese

La formazione specifica è erogata preferibilmente in presenza; tuttavia, in relazione alla materia trattata e considerando le specifiche finalità, potrà essere erogata altresì in modalità FAD per un massimo del 30% del totale del monte ore.

Sede di svolgimento: coincide con la sede di attuazione del progetto.

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso.

Programma formativo

1° e 2° Modulo: "Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto"

"Conoscenza dei bisogni del territorio della città di Nuoro"

"Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto"

3° Modulo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile"

4° Modulo "Organizzazione incontri rivolti alla comunità locale"

5° Modulo: "I beneficiari e i destinatari del progetto, alla luce dei programmi personalizzati di intervento"

6° Modulo: "Gli strumenti di gestione operativa del servizio"

7° Modulo: "La disabilità e la non autosufficienza"

8° Modulo: "Relazione comunicazione: la relazione con l'utente, le famiglie, l'equipe"

9° Modulo: "La normativa sulla privacy"

10° Modulo: "L'attivazione e la cura delle relazioni sul territorio; analisi delle opportunità presenti nel territorio"

11° Modulo: "Le attività socio-educative, espressive e di animazione a favore dei disabili giovani e adulti, e agli anziani e delle persone con Alzheimer"

12° Modulo "Valorizzazione dell'esperienza di partecipazione al progetto di Servizio civile Universale in qualità di operatore volontario"

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**CARE Cura Assistenza Relazione Educazione****OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 1	Porre fine ad ogni povertà nel mondo Target 1.5
Obiettivo 3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età Target 3.4
Obiettivo 4	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti Target 4.1 Target 4.5 Target 4.7 Target 4.a
Obiettivo 10	Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni Target 10.2

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3

Tipologia di minore opportunità: **giovani con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/200

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi: ----

Azioni di informazione e sensibilizzazioni svolte con continuità

La cooperativa ha contatti stabili con enti quali la Caritas e il CPI che possono intercettare giovani con minori opportunità e promuovere l'esperienza di SCU quale occasione di empowerment da una condizione di svantaggio ed esperienza utile per acquisire competenze spendibili in contesti formativi e professionali.

Per l'attuazione delle misure, per favorire una maggiore inclusione dei giovani con minori opportunità inseriti nel presente progetto, l'ente attuatore Consorzio SolCo Nuoro garantisce:

- N. 4 ore di orientamento entro tre mesi dall'avvio del progetto, in relazione alle opportunità offerte dal settore di intervento, alla possibilità di svolgere un tirocinio post progetto presso lo stesso ente di accoglienza in cui il progetto si realizza o presso altri enti di accoglienza del Consorzio o alla possibilità di promuovere iniziative di autoimprenditorialità (in collaborazione con la sede di Confcooperative Nuoro e Ogliastro)
- N. 2 ore di accompagnamento (tra il 10° e il 12° mese dall'avvio del progetto) alla conoscenza dei percorsi formativi promossi nel territorio
- Sostegno all'approfondimento della conoscenza del settore, ponendo a disposizione per l'intera durata del progetto pubblicazioni e riviste specifiche di settore
- Una giornata di monitoraggio aggiuntiva al 6° mese dall'avvio del progetto, per valutare l'effettiva inclusione nel gruppo di lavoro e nelle attività previste dal progetto

- Una giornata di approfondimento al termine del periodo di tutoraggio, in collaborazione col Centro per l'Impiego di Nuoro per una disamina delle opportunità lavorative presenti, alla luce delle competenze e capacità evidenziate per ognuno durante il periodo di tutoraggio

-Altre misure di sostegno

Il consorzio SolCo Nuoro garantisce la disponibilità del responsabile interno per il servizio civile universale, dal 2° mese al 11° mese di realizzazione del progetto, con uno sportello dedicato al servizio civile aperto per 1 ora al mese, a supporto per la soluzione di eventuali problematiche emerse durante lo svolgimento del servizio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

→Ore dedicate 21 ORE

Strutturazione: rappresenta una forma di accompagnamento degli operatori volontari e si concretizza in un percorso mirato a un'acquisizione di consapevolezza rispetto alle proprie potenzialità, a promuovere le capacità di cogliere le opportunità presenti nel territorio, a favorire l'ingresso nel mondo del lavoro. Prevede colloqui individuali e incontri di gruppo.

**COME PRESENTARE DOMANDA:
ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL
DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID o credenziali rilasciate dal Dipartimento**

CONTATTI:

Consulta il sito www.conorziosolconuoro.it o visita la nostra pagina Facebook SolConuoro

Per ulteriori informazioni:

Grazietta Ganga

Consorzio Sol.Co. Nuoro

Indirizzo: piazza Mameli n. 32 NUORO

Telefono: 0784/230290 Fax:

Mail: graziettagangasolco@tiscali.it – solco.nuoro@gmail.com